



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego "Karta Mobilka" (dalej jako: „Program”) jest Biuro Podróży Mobile Tour Emilia Penkala z siedzibą w Zabrze, ul. Przelotowa 1/9,42-800 Zabrze, wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego pod numerem 1508 - legitymująca się NIPem 6482635934.
2. Celem Programu jest zbieranie punktów i wymienianie ich na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora lub bonusy przyznawane wyłącznie przez Organizatora. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
3. Rozpoczęcie Programu następuje z dniem 10 Maj 2023 i obowiązuje do odwołania.

DEFINICJE

1. Organizator – Mobile Tour Emilia Penkala z siedziba w Zabrze,
2. Regulamin – niniejszy Regulamin Programu, który dostępny jest na stronie www.mobiletour.pl w zakładce promocje
Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu bez podania przyczyny; o zmianach Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni na stronie internetowej Organizatora www.mobiletour.pl oraz poprzez rozesłanie nowej wersji Regulaminu na podane przez Uczestników adresy e-mail,
3. Uczestnik – osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę o wykupienie wybranej usługi z pełnej oferty dostępnej w Biurze Podróży Organizatora, opłaciła całość ostatecznej ceny wybranej usługi z pełnej oferty i wyraziła pisemną zgodę na przystąpienie do Programu;
Uczestnikiem nie może zostać osoba biorąca udział w imprezach turystycznych organizowanych na zamówienie (np. typu INCENTIVE),
4. Karta – karta wydawana Uczestnikowi opatrzona indywidualnym numerem, która nie stanowi karty płatniczej, debetowej lub kredytowej; Karta stanowi własność Organizatora i służy wyłącznie do potwierdzania uczestnictwa w Programie,
5. Konto – indywidualne konto zakładane Uczestnikowi przez Organizatora w systemie informatycznym Bonus Club, przyporządkowane do Karty, na którym ujawniana jest w szczególności: ilość punktów przyznanych Uczestnikowi.
6. Pełna oferta – oferta dostępna w Biurze Podróży Organizatora, która obejmuje imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora, wczasy oferowane w sprzedaży agencyjnej, ubezpieczenia, bilety lotnicze, bilety na imprezy sportowe i kulturalne.

PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. W celu przystąpienia do Programu osoba, która jest uprawniona do uzyskania statusu Uczestnika, zapoznaje się z Regulaminem i wyraża pisemną zgodę na przystąpienie do Programu.
2. Dla każdego Uczestnika w systemie informatycznym Biura zostaje utworzone Konto.
3. Do utworzonego Konta Uczestnik otrzymuje jedną Kartę.
4. Na Koncie ujawnione zostają punkty, które zostają przyznane Uczestnikowi za każdy dokonany przez niego zakup usługi z Pełnej oferty, lub za polecenie przez Uczestnika nowej osoby, która nigdy nie była klientem Organizatora i która dokona zakupu imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora lub wczasów oferowanych w sprzedaży agencyjnej, podając jednocześnie imię i nazwisko Uczestnika, który dokonał polecenia. Wykupienie usługi przez Uczestnika musi nastąpić bezpośrednio poprzez centralę biura Organizatora w Zabrze.
5. Za zakupy usług z Pełnej oferty sprzed daty rozpoczęcia Programu lub sprzed daty otrzymania karty Uczestnikowi nie zostają przyznane punkty.
6. Punkty przyznawane Uczestnikowi są sumowane na Koncie i automatycznie zatwierdzane w dniu wyjazdu Uczestnika na wycieczkę lub wczasy, a w pozostałych przypadkach w dniu zakupu przez Uczestnika usługi z Pełnej oferty lub w dniu zakupu usługi z Pełnej oferty przez osobę, o której mowa w pkt. 4 „Przystąpienia do Programu”
7. Liczba otrzymanych punktów jest naliczana tylko i wyłącznie od ceny złotówkowej wykupionej usługi. Aktualny stan Konta Uczestnik może sprawdzić osobiście w Biurze Organizatora, ul. Wolności 219 w Zabrze, telefonicznie pod numerem 883 777 209 lub drogą mailową kontakt@mobiletour.pl
8. Każdorazowe naliczenie punktów wymaga okazania Karty albo podania numeru Karty przez Uczestnika.
Naliczenie punktów przy zakupie usługi przez osobę, o której mowa w pkt. 4 „Przystąpienia do Programu” wymaga podania przez nią imienia i nazwiska Uczestnika polecającego.
9. Uczestnik nie ma możliwości wymiany punktów na gotówkę. Punkty nie mogą być przekazywane przez Uczestnika na rzecz osób trzecich, w tym innych Uczestników



PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU CD.

10. Zebrane punkty zamieniane są wyłącznie na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora Mobile Tour Emilia Penkala lub bonusy przyznawane wyłącznie przez Organizatora.

11. Zatwierdzone punkty Uczestnik może wykorzystać na bieżąco na kolejną imprezę turystyczną organizowaną przez Organizatora i na bonusy przyznawane przez Organizatora, lub nadal gromadzić je w celu zwielokrotnienia przywilejów przyznawanych przez Organizatora. Po wykorzystaniu wszystkich punktów z Karty, naliczanie nowych punktów rozpocznie się od początku.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia niektórych własnych imprez z Programu. Informacja zawierająca dane imprez nieobjętych Programem będzie ujawniana na stronie internetowej www.mobiletour.pl

13. Reklamacje dotyczące ilości zatwierdzonych punktów na Koncie Uczestnik może zgłosić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zatwierdzenia punktów. Zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim Uczestnik dokonuje w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Przelotowa 1/9 41-800 Zabrze lub na adres e-mail kontakt@mobiletour.pl

14. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym czasie bez podania przyczyny. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani na stronie internetowej Organizatora www.mobiletour.pl, nie później jednak niż na 2 (dwa) miesiące przed zakończeniem Programu.

15. W przypadku zakończenia Programu niewykorzystane w terminie określonym w pkt. 14 przez Uczestnika punkty przepadają. 16. Uczestnictwo w Programie nie rodzi po stronie Organizatora innych zobowiązań poza tymi, które zostały wyraźnie wskazane w Regulaminie.

17. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy uczestnictwa w Programie Uczestnikowi, który nie podał wymaganych danych osobowych koniecznych do udziału w Programie lub nie wyraził zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z uczestnictwem w Programie.

18. Organizator jest uprawniony do usunięcia konta Uczestnika oraz znajdujących się na nim punktów w następujących przypadkach: a) w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień Regulaminu, b) w przypadku podania nieprawdziwych danych osobowych przez Uczestnika, c) w przypadku nie stosowania się do OWU wycieczki.

19. Uczestnik ma prawo w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. W takim przypadku Uczestnik powinien powiadomić Organizatora na piśmie o rezygnacji z Programu. Pisemna rezygnacja powinna zostać przesłana na adres Organizatora, ul. Przelotowa 1/9 w Zabrzu. Rezygnacja z udziału w Programie oznacza likwidację Konta, dezaktywację Karty i utratę możliwości skorzystania przez Uczestnika z punktów przyznanych i zatwierdzonych na Koncie.

20. W przypadku kradzieży, zaginięcia lub zniszczenia Karty, Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi drogą mailową na adres e-mail kontakt@mobiletour.pl. Zgłoszenie uprawnia Uczestnika do otrzymania nowej Karty i powoduje zachowanie dotychczas zebranych i zatwierdzonych punktów.

21. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o utracie, zaginięciu lub kradzieży Karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty, włącznie z wymianą zgromadzonych punktów na przywileje i bonusy przyznawane przez Organizatora.



ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

-100 punktów za każde 100 zł wydane na wykupienie usługi z Pełnej oferty. - 200 punktów za polecenie osoby, która nigdy nie była Klientem Biura Podróży Mobile Tour (o której mowa w pkt. 4)

PRZYWILEJE PRZYSŁUGUJĄCE W ZAMIAN ZA PRYZNANE PUNKTY

zniżka 5% na kolejną imprezę - 1 200 pkt (zniżka stała do odwołania).

zniżka 8% na kolejną imprezę - 2 500 pkt

zniżka 10% na kolejną imprezę - 5 000 pkt

zniżka 15% na kolejną imprezę - 7 000 pkt

zniżka 20% na kolejną imprezę - 9 000 pkt

zniżka 25 % na kolejną imprezę - 10 000 pkt

Dodatkowe BONUSY w zamian za zatwierdzone na Koncie punkty:

Ubezpieczenie od Chorób Przewlekłych - 800 pkt

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy Mobile Tour - 1000 pkt

Gadżet - 3500 pkt

Gadżet sportowy - 5 000 pkt

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestników jest Mobile Tour Emilia Penkala.
2. Administrator prowadzi operacje danych osobowych uczestników podanych w umowie – przy rejestracji Karty.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu realizacji umowy Programu Lojalnościowego – korzystania z Karty i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
4. Dane osobowe Uczestników, będą także przetwarzane w celach marketingowych własnych usług. Uczestnik ma zawsze prawo cofnięcia zgody/zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest umowa uczestnictwa w Programie Lojalnościowym i korzystania z Karty.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy przystąpienia do Programu Lojalnościowego i otrzymanie Karty.
7. Uczestnik posiada prawo do: - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, - przenoszenia danych, - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane osobowe Uczestników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania umowy udziału w Programie Lojalnościowym, a po tym czasie przez okres w którym osoba, której dane dotyczą, może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

POTWIERDZAM ZAPOZNANIE SIĘ Z POWYŻSZYM REGULAMINEM I AKCEPTUJĘ GO

Imię i nazwisko Uczestnika oraz data urodzenia:

Miejscowość i data:

Adres e-mail Uczestnika:

Numer telefonu do kontaktu